

Generative AI & Copilot

Christoph Waldstein
Client Director, FinTech

 Microsoft Advertising



Microsoft Advertising

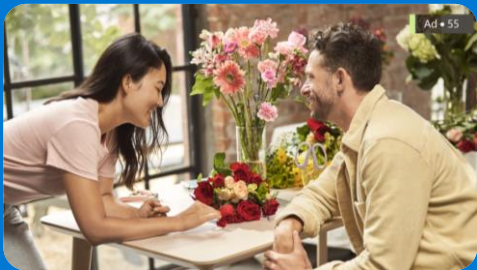
Full-funnel solutions
beyond the search box

 Microsoft Advertising

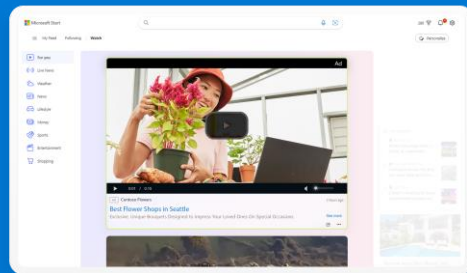


Connect with your audience at any touchpoint along their journey

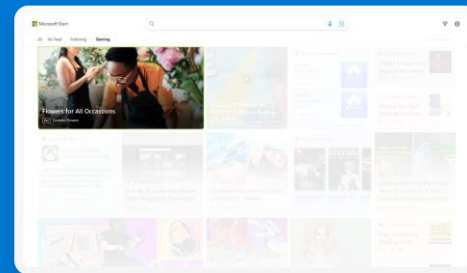
Connected TV



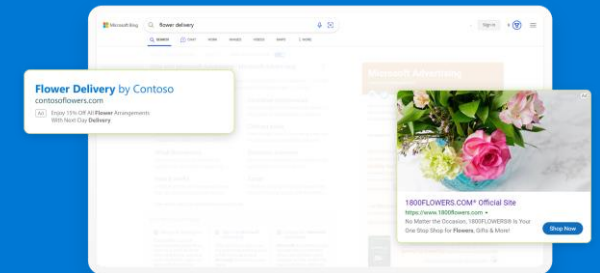
Video



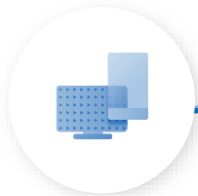
Display and Native



Search



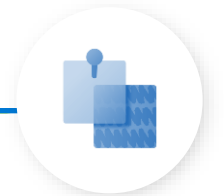
Awareness



Consideration



Purchase



Unique audience intelligence that's only possible with Microsoft

Leverage billions of permissioned first-party data points, combined across multiple properties, to reach your best customers.



GENERATIVE AI

Generative AI

We're at the dawn of a new era
of computing



Digital debt is costing us innovation

2 in 3

people say they struggle having the time and energy to do their jobs

70%

would delegate as much work as possible to AI

4 in 5

leaders highlight the need to upskill in AI

Source: 2023 Work Trend Index: Annual Report, Microsoft

GENERATIVE AI

Predictive

Generative

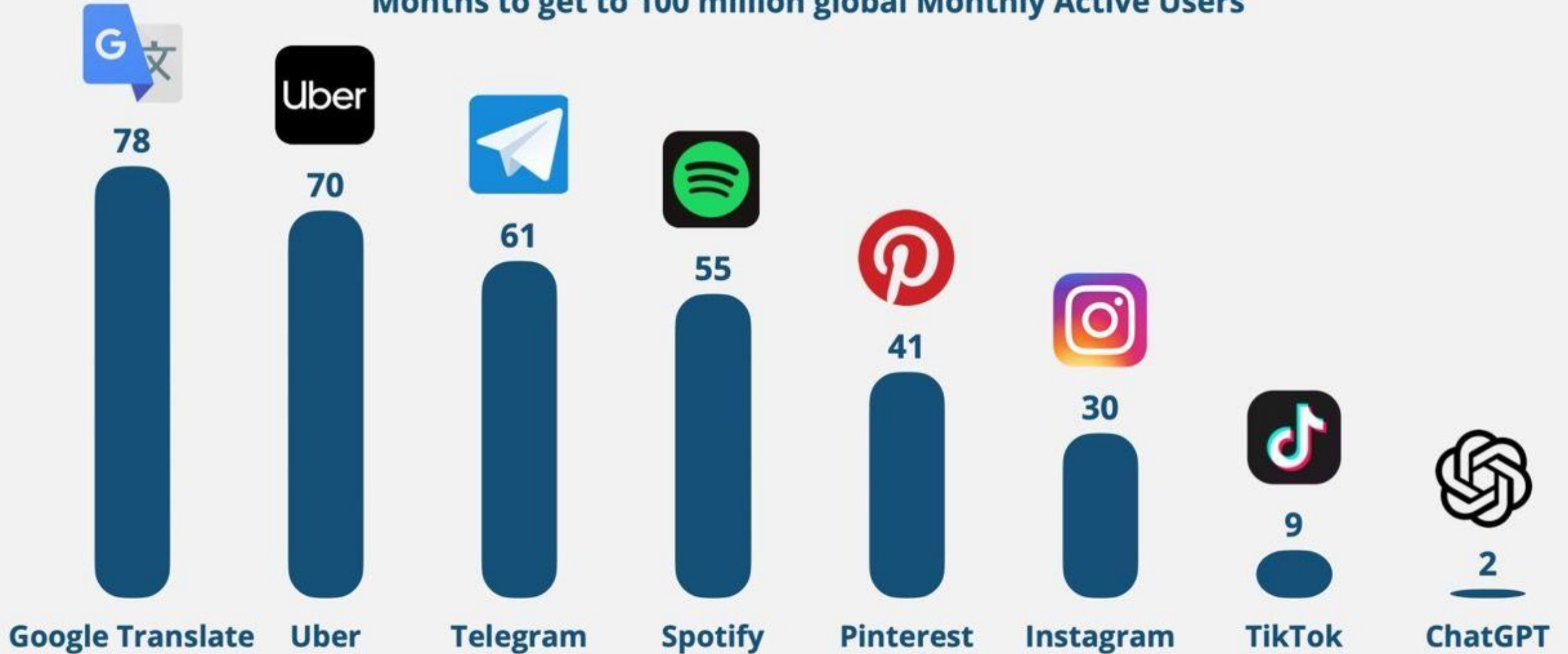
GENERATIVE AI

AI is the new electricity



Time to Reach 100M Users

Months to get to 100 million global Monthly Active Users



Source: UBS / Yahoo Finance

 @EconomyApp

 APP ECONOMY INSIGHTS

Microsoft Responsible AI Principles

Designing solutions worthy of trust

Fairness

AI systems should treat all stakeholders equitably and should not reinforce undesirable stereotypes and biases.

Transparency

AI systems and their output should be understandable to relevant stakeholders.

Accountability

The people who design and deploy AI systems must be accountable for how their systems operate.

Reliability

AI systems should be designed to perform safely even in the worst-case scenario.

Privacy & Security

AI systems should protect data from misuse and ensure privacy rights.

Inclusion

AI systems should empower everyone, regardless of ability, and engage people by providing channels for feedback.

2023 was the
biggest year for
AI, yet.



Ensure that Artificial General Intelligence (AGI) benefits humanity



Empower every person and organization on the planet to achieve more

2024 is the year
of AI in action



Download the Bing App

Revolutionäre KI. Immer an Ihrer Seite.

Verwenden Sie KI, um nach Ideen zu suchen, Ideen zu erkunden, Neuigkeiten zu erhalten und mehr. Laden Sie noch heute Bing herunter.



Scannen Sie, um die App abzurufen



Ask AI anything

12:15

What can I do for you?

What kind of flower is this?



The flower in the image is called a bird of paradise, also known as *Strelitzia reginae*. It is native to Africa and is an evergreen variety and is a tropical plant.



Create images with words

12:15

Create an image of a cute happy dog singing with a microphone



Powered by DALL·E 3



Write content in seconds

12:15

Write an email to congratulate my colleague on her promotion

Sure, I can help you with writing an email to congratulate your colleague on her promotion. Here is a possible email template that you can use:

Subject: Congratulations on your promotion!

Hi [colleague's name],

I am so happy to hear the news of your promotion to [new position]. You deserve this recognition for your hard work, dedication, and leadership skills.

You have been an inspiration to me



Ask AI to boost your creativity



Hier ist, was ich für Sie generiert habe



Here's a humorous twist on the limerick about Versicherungskammer Bayern:

In Bayern, where lederhosen's the trend,
Versicherungskammer makes sure you're on mend.
With a wink and a smile,
They secure every mile,
Ensuring your worries will promptly end.



I hope this brings a smile to your face! If you need further tweaks or have another request, feel free to ask. 😊

Anpassen

Tipp: Sie können Text auswählen, um ein Menü aufzurufen und die Auswahl anzupassen.

Stimmung

Melancholisch

Zufrieden

Verärgert

Nostalgisch

Humorvoll

Länge

Kürzer

Länger

Zurücksetzen

AI in Action – Create your own output with Multimodel

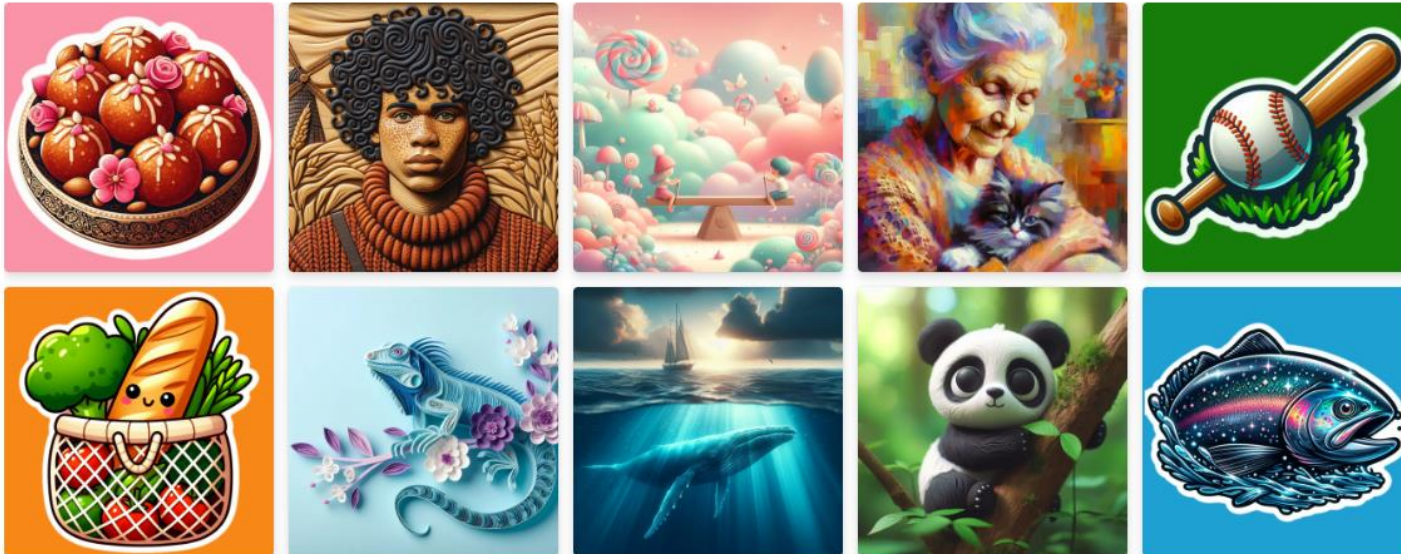


AI artwork powered by  Bing

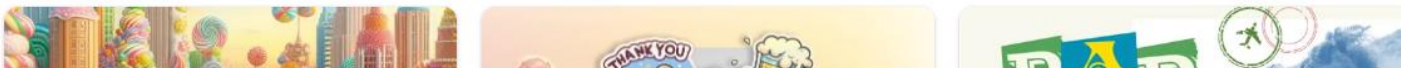
Bring your best ideas to life with Designer




Create your own images with prompt templates




Get started with generative AI




Try the Bing Image Creator

Microsoft Bing  Image Creator vom Designer PREVIEW

a photorealistic image of some squirrels doing a sight seeing tour in Munich  12

Ideen erkunden Kreationen

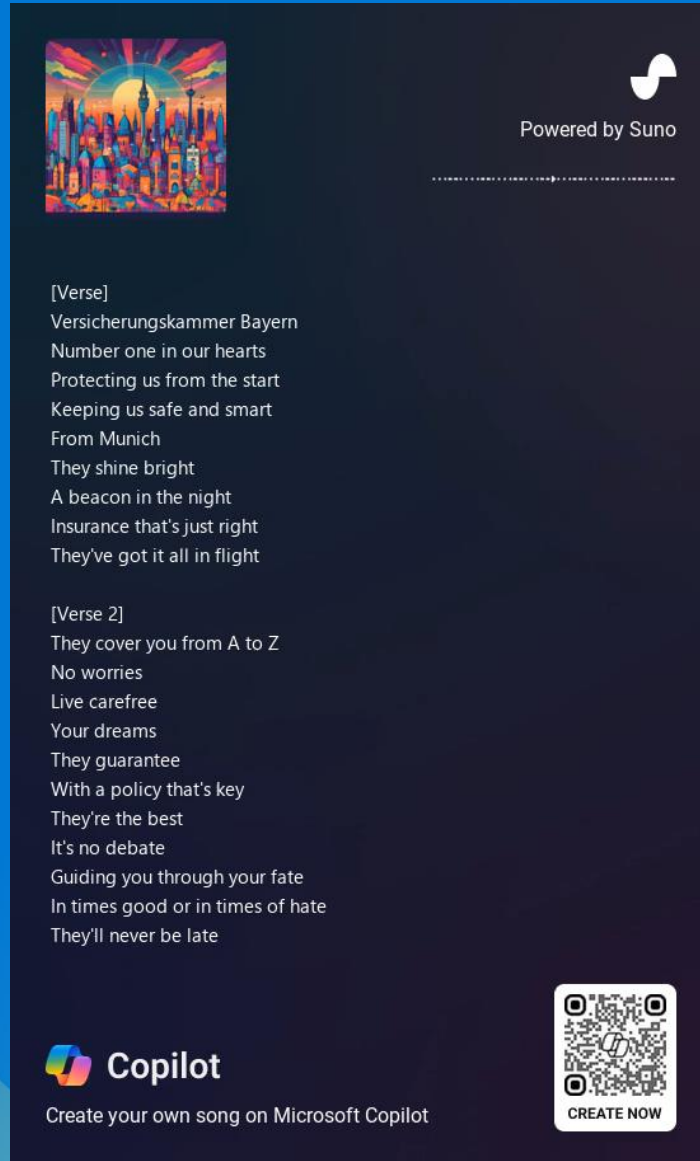


<https://www.bing.com/images/create/>

[Datenschutzbestimmungen und Cookies](#) [Inhaltsrichtlinie](#) [Nutzungsbedingungen](#) [Feedback](#)



Create your own pop song with Sono



Powered by Suno

[Verse]
Versicherungskammer Bayern
Number one in our hearts
Protecting us from the start
Keeping us safe and smart
From Munich
They shine bright
A beacon in the night
Insurance that's just right
They've got it all in flight

[Verse 2]
They cover you from A to Z
No worries
Live carefree
Your dreams
They guarantee
With a policy that's key
They're the best
It's no debate
Guiding you through your fate
In times good or in times of hate
They'll never be late

Copilot
Create your own song on Microsoft Copilot

CREATE NOW



CREATE NOW



February

Copilot in Bing Insights

Microsoft Global Media Insights
February 2024

 Microsoft Advertising





Your everyday AI companion

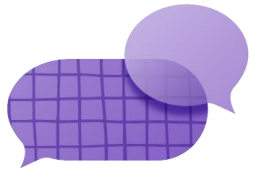
Create a logo for my fantasy football team featuring an animal wearing a helmet

Develop a unique menu centered around avocados to serve at my watch party

Generate ideas for wacky new products that might be popular in 2025

Ask me anything...

0/2000



5 billion

Copilot chats since launch

Source: Microsoft internal data February 2024

Copilot chat volume in 2023

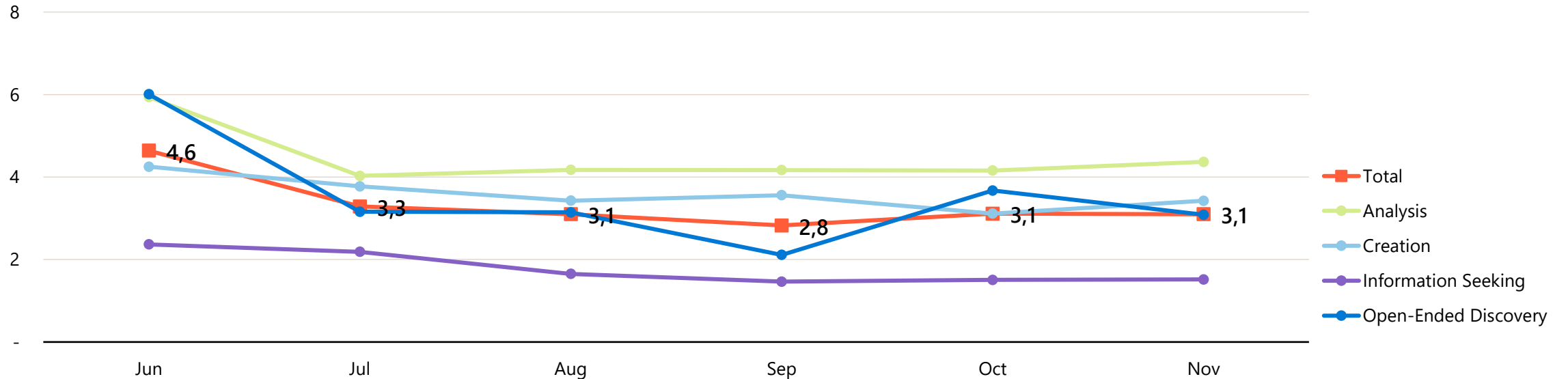


Copilot sessions have become shorter over time

Though largely driven by information seeking conversations, most intent categories trended downwards in session length

Tips: Try *dynamic search ads* and *multimedia ads* to capture attention amidst shorter sessions

Avg User Messages per Conversation



GENERATIVE AI

We're creating
engaging
experiences

Bing Copilot





Sie

wie kann ich für meinen verein kostenlose werbung schalten



Copilot

✓ Antworten für Sie werden generiert...

Es gibt verschiedene Möglichkeiten, wie Sie für Ihren Verein kostenlose Werbung schalten können:

1. **Mitgliederwerbung:** Sie können Menschen für Ihren Verein begeistern und neue Mitglieder gewinnen ¹. Es ist wichtig, dass Sie ein attraktives Angebot, ein positives Image und Ziele haben, mit denen sich viele Menschen identifizieren können ¹.
2. **Verein kostenlos eintragen:** Sie können Ihren Verein in kostenlosen Verzeichnissen wie KLICK-IT eintragen ¹. Dies kann dazu beitragen, die Sichtbarkeit Ihres Vereins zu erhöhen.
3. **Website und Suchmaschinenoptimierung:** Eine gut gestaltete Website kann dazu beitragen, die Online-Präsenz Ihres Vereins zu stärken ². Sie können Ihre Website für Suchmaschinen optimieren lassen, um auf relevante Suchwörter hin sichtbar zu werden ².
4. **Social Media Marketing:** Sie können Social Media Kanäle nutzen, um Aufmerksamkeit zu generieren ². Denken Sie daran, dass die Pflege sozialer Medien viel Einsatz erfordert ².
5. **Lokales Marketing:** Wenn Ihr Verein vor allem regional von Interesse ist, gibt es eine Reihe von Marketingmaßnahmen, die Sie in Ihrer Stadt oder Region durchführen können ².
6. **Öffentlichkeitsarbeit und PR:** Sie können auch Öffentlichkeitsarbeit und PR nutzen, um Aufmerksamkeit für Ihren Verein zu generieren ².

Bitte beachten Sie, dass diese Maßnahmen Zeit und Mühe erfordern können, aber sie können dazu beitragen, die Sichtbarkeit Ihres Vereins zu erhöhen und neue Mitglieder zu gewinnen. Viel Erfolg!

Im Zusammenhang mit: wie kann ich für meinen verein kostenlose werbung schalten

Anzeigen



Fragen Sie mich etwas...



0/4000



Copilot-GPTs

Copilot

Designer

Vacation planner

Cooking assistant

Fitness trainer

Generative AI

Microsoft Bing SUCHEN CHAT English Christoph

Vorschau Bing basiert auf KI, sodass Überraschungen und Fehler möglich sind. Teilen Sie uns Ihr Feedback mit, damit wir uns verbessern können! [Bedingungen](#) | [Datenschutz](#)

Unterhaltungsstil auswählen

Im höheren Maße Kreativ Im höheren Maße Ausgewogen Im höheren Maße Genau

Ich muss einen Vortrag über KI und Co-Pilot an der Hochschule Augsburg halten. Welche Ideen hast du dazu?

Das ist ein sehr interessantes Thema! Hier sind einige Ideen, die du in deinem Vortrag über KI und Co-Piloten berücksichtigen könntest:

- Einführung in die KI:** Beginne mit einer kurzen Einführung in die Künstliche Intelligenz (KI). Erkläre, was KI ist, ihre verschiedenen Arten (schwache KI, starke KI), und wie sie in verschiedenen Branchen eingesetzt wird.
- KI in der Luftfahrt:** Gehe auf die spezifische Anwendung von KI in der Luftfahrt ein. Diskutiere, wie KI zur Verbesserung der Flugsicherheit, zur Vorhersage von Wartungsbedarf, zur Optimierung von Flugrouten und zur Verbesserung des Passagiererlebnisses beiträgt.
- KI als Co-Pilot:** Vertiefe dich in das Konzept der KI als Co-Pilot. Erkläre, wie KI-Systeme Piloten bei der Entscheidungsfindung unterstützen können, indem sie komplexe Daten analysieren und Empfehlungen abgeben. Du könntest auch auf die ethischen Überlegungen eingehen, die mit der zunehmenden Automatisierung des Cockpits verbunden sind.
- Fallstudien:** Stelle ein paar Fallstudien vor, in denen KI erfolgreich als Co-Pilot eingesetzt wurde. Dies könnte Beispiele aus der kommerziellen Luftfahrt, der Frachtluftfahrt oder der militärischen Luftfahrt umfassen.
- Zukunft der KI-Co-Piloten:** Schließe deinen Vortrag mit einer Diskussion über die Zukunft der KI-Co-Piloten ab. Was sind die technologischen Herausforderungen, die noch zu bewältigen sind? Wie könnte die Rolle des menschlichen Piloten im Laufe der Zeit verändert werden?

Viel Glück bei deinem Vortrag! Wenn du weitere Informationen zu einem dieser Punkte benötigst, lass

Neues Thema



was ist eine starke und was ist eine schwache KI

- ✓ Suchen nach: **starke und schwache KI**
- ✓ Antworten für Sie werden generiert...

Ihre persönlichen und Unternehmensdaten sind in diesem Chat geschützt.

Eine **schwache KI** (auch als methodische KI bezeichnet) besitzt keine Kreativität und keine expliziten Fähigkeiten selbstständig im universellen Sinne zu lernen. Ihre Lernfähigkeiten sind zumeist auf das Trainieren von Erkennungsmustern (Machine Learning) oder das Abgleichen und Durchsuchen von großen Datenmengen reduziert. Mit ihr können klar definierte Aufgaben mit einer festgelegten Methodik bewältigt werden, um komplexere, aber wiederkehrende und genau spezifizierte Probleme zu lösen. Die besonderen Vorzüge der schwachen KI liegen in der Automatisierung und im Controlling von Prozessen, aber auch der Spracherkennung und -verarbeitung. Zum Beispiel: Text- und Bilderkennung, Spracherkennung, Übersetzung von Texten, Navigationssysteme etc. Auch digitale Assistenzsysteme wie Alexa, Siri und Google Assistant gehören zur Kategorie der schwachen KI¹.

Die **starke KI** ist noch nicht in greifbarer Nähe: Die Zielsetzung des Konzeptes der starken KI ist es, dass natürliche und künstliche Intelligenzträger (bspw. Menschen und Roboter) beim Arbeiten im selben Handlungsfeld ein gemeinsames Verständnis und Vertrauen aufbauen können. So könnte beispielsweise eine effiziente Mensch-Maschine-Kollaboration erlernt und ermöglicht werden. Ein starke KI kann selbstständig Aufgabenstellung erkennen und definieren und sich hierfür selbständig Wissen der entsprechenden Anwendungsdomäne erarbeiten und aufbauen. Sie untersucht und analysiert Probleme, um zu einer adäquaten Lösung zu finden – die auch neu bzw. kreativ sein kann¹.

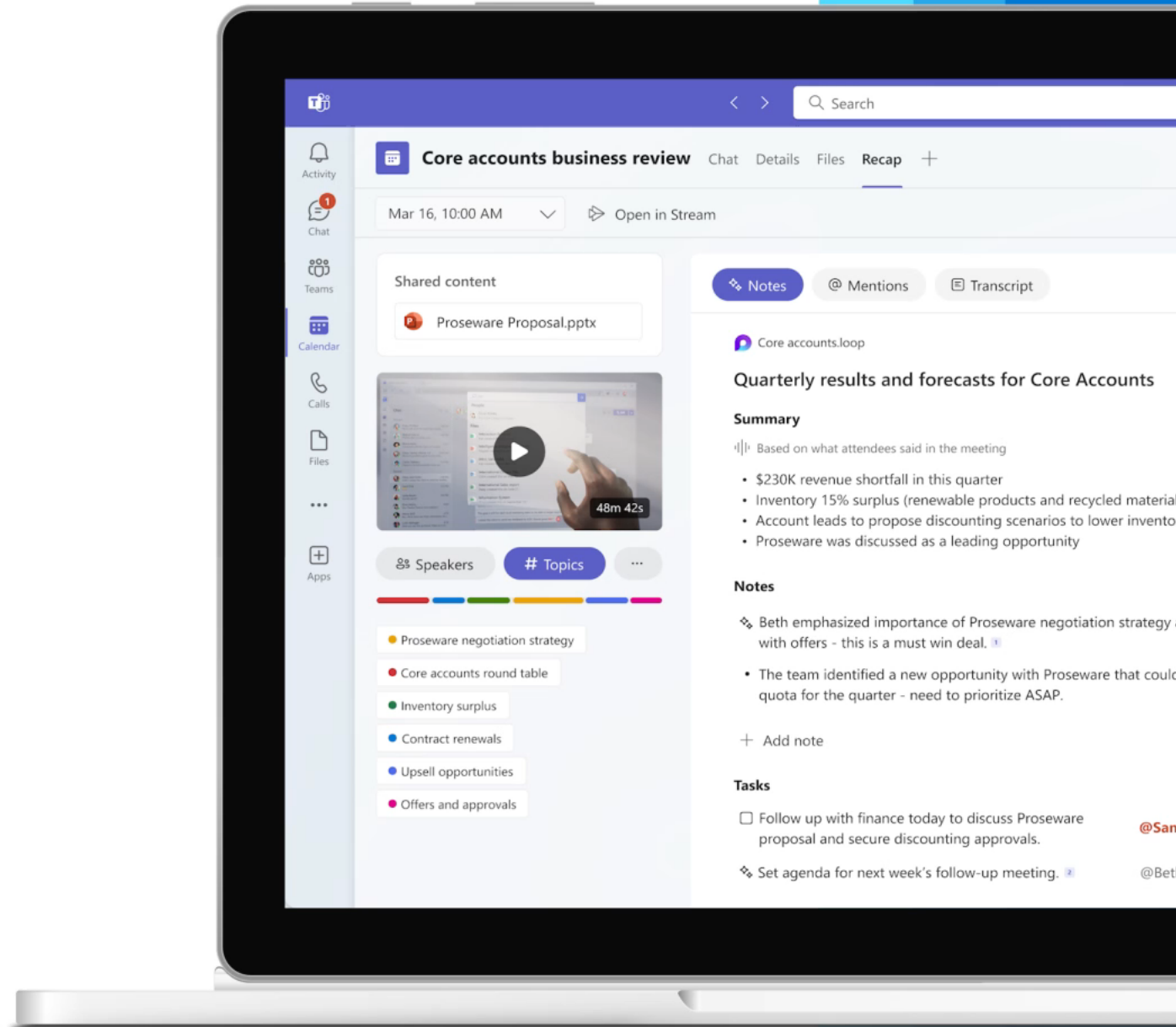
Co-Pilot in Microsoft Products

How we bring
this together



Microsoft 365

Copilot in Teams meetings





Search



Sales Analysis Review Chat Files Details Recap +

Microsoft Teams Premium

Close

Jan 21, 10:30 AM Open in Stream

A grid of six video thumbnails from a meeting. The participants shown are Serena Davis, Aadi Kapoor, Ray Tanaka, Danielle Booker, Charlotte de Crum, and Krystal McKinney. The video player at the bottom shows a progress bar at 11:23 / 1:48:42.

Speakers # Topics Chapters



Meeting content [See all](#)

- Sales report Q4...
- Capacity stats list...
- VanArsdelPitchDe...

Notes AI Notes @ Mentions Transcript Chat

Your personal AI suggested notes and tasks [Share to Notes](#)

Suggested notes

- Serena** wants to look at the sales report before she and **Beth** spend more budget on the campaign. 5:00
- Beth** explains that they are on track for new product release in December. But they will need to keep an eye on advertisement budget. She will follow up on that. 5:05
- Beth** explains that they are managing the capacity well. They could be a problem if they get more popular. **Babak** is going to double check on that. 5:34

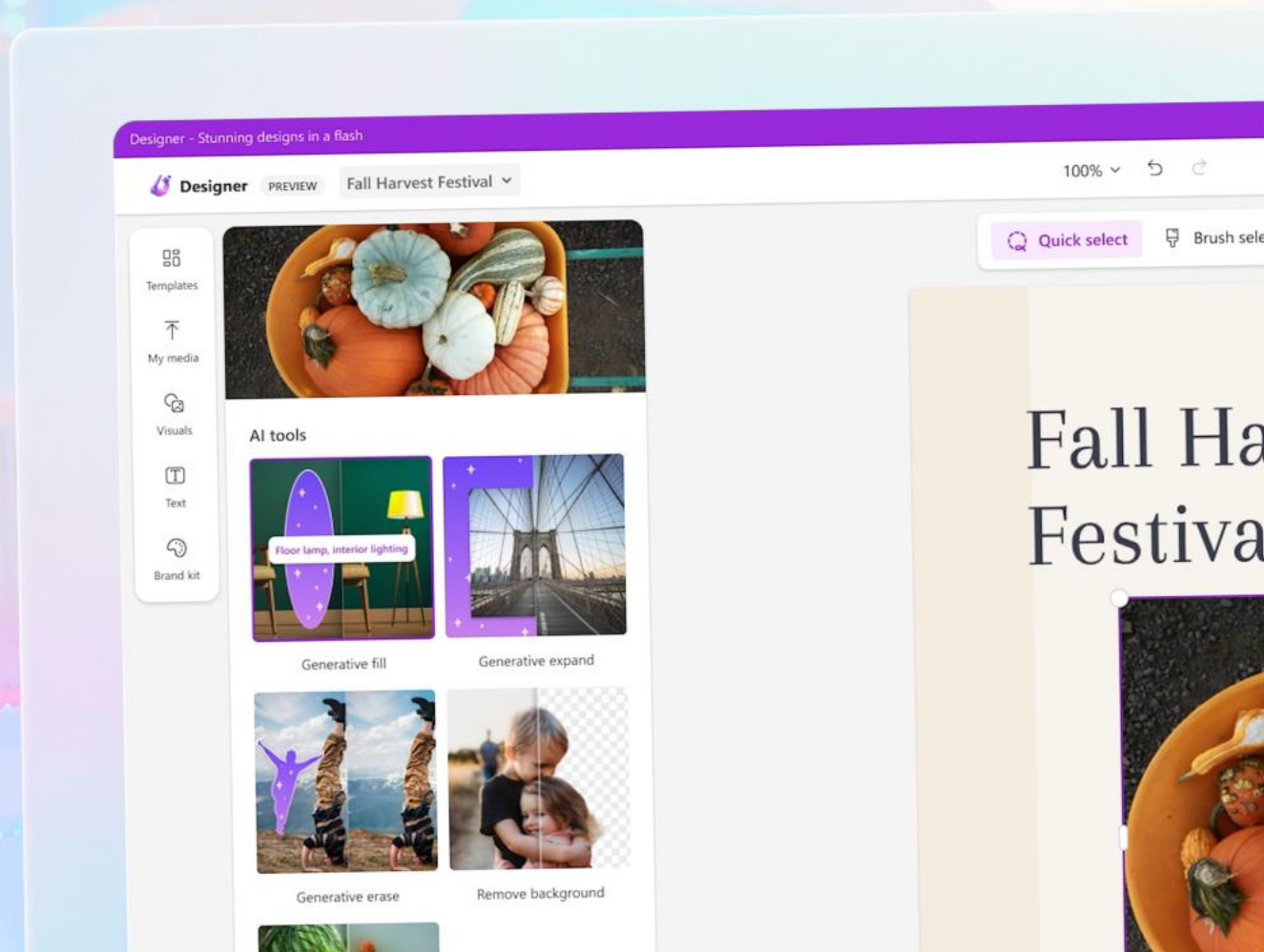
Suggested tasks

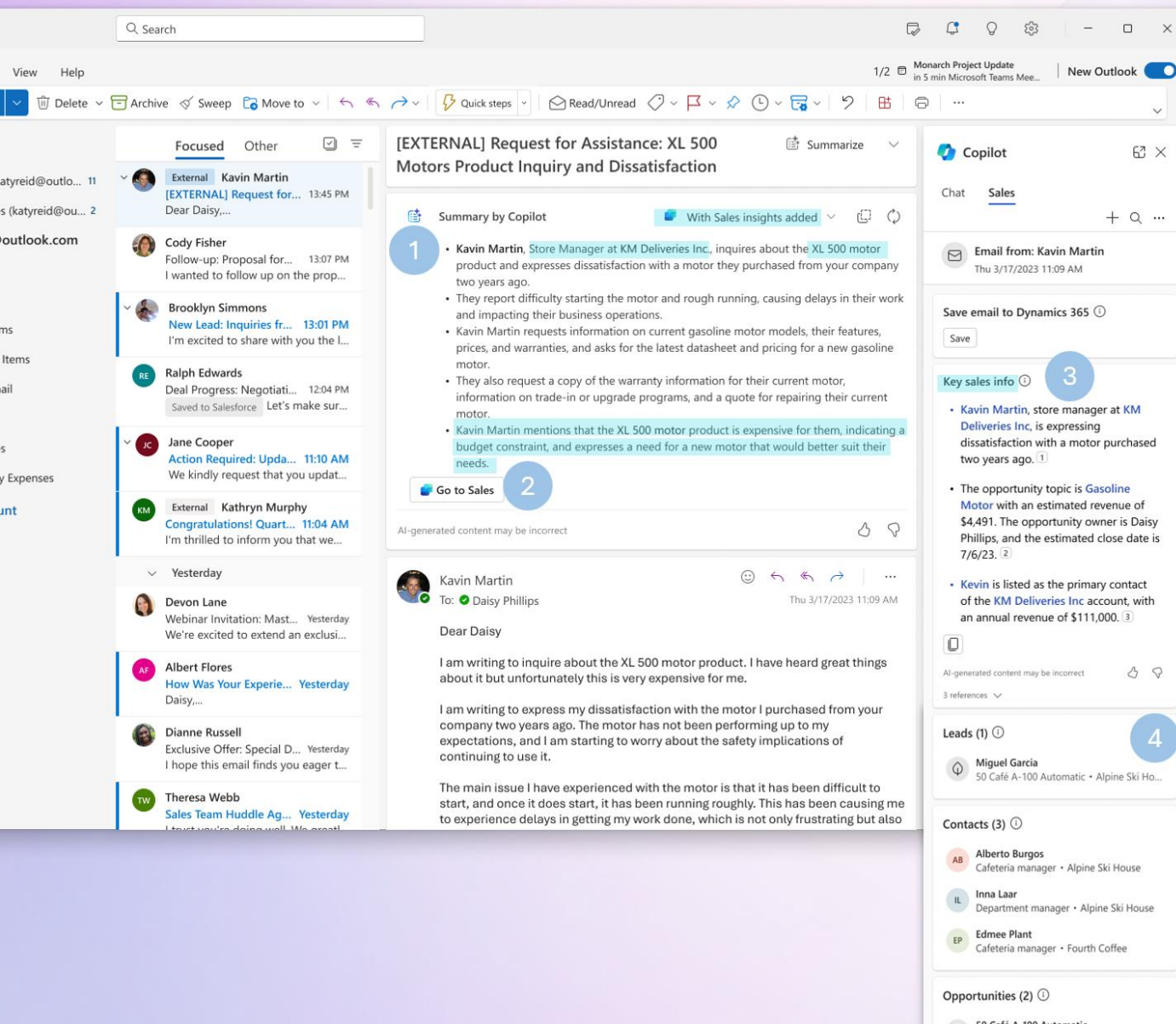
- Beth will follow up on advertisement budget.
- Jon Shammass** will double check with **Amanda** regarding the ETA for the release of the new product.

MICROSOFT 365

Copilot in Word

Designer Integration





The screenshot shows the Outlook interface with a Copilot-generated summary for an email. The email is from Kevin Martin, Store Manager at KM Deliveries Inc., dated 3/17/2023 11:09 AM. The summary includes:

- 1** Summary by Copilot: Kevin Martin, Store Manager at KM Deliveries Inc., inquires about the XL 500 motor product and expresses dissatisfaction with a motor they purchased from your company two years ago. They report difficulty starting the motor and rough running, causing delays in their work and impacting their business operations. Kevin Martin requests information on current gasoline motor models, their features, prices, and warranties, and asks for the latest datasheet and pricing for a new gasoline motor. They also request a copy of the warranty information for their current motor, information on trade-in or upgrade programs, and a quote for repairing their current motor. Kevin Martin mentions that the XL 500 motor product is expensive for them, indicating a budget constraint, and expresses a need for a new motor that would better suit their needs.
- 2** Go to Sales button.

The email body text is as follows:

Dear Daisy

I am writing to inquire about the XL 500 motor product. I have heard great things about it but unfortunately this is very expensive for me.

I am writing to express my dissatisfaction with the motor I purchased from your company two years ago. The motor has not been performing up to my expectations, and I am starting to worry about the safety implications of continuing to use it.

The main issue I have experienced with the motor is that it has been difficult to start, and once it does start, it has been running roughly. This has been causing me to experience delays in getting my work done, which is not only frustrating but also

Outlook Email Summary

Catch up on email with Sales context included

- 1** Email summary provided by M365 Copilot enriched with information from MSX D365 and key sales insights
- 2** Click 'Go to Sales' to see more Sales detail
- 3** 'Key sales info' provides information about the customer and links to recent deals related to this customer or account.
- 4** MSX D365 related records are easily accessible

Chat GPT in Azure

Programming in natural language

Does my plan cover new glasses?



Your Northwind Standard plan covers vision exams and glasses

1

Citations: 1. Benefit_Options-2.pdf

Type a new question (e.g. does my plan cover annual eye exams?)



Thought process Supporting content Citation

Searched for:
employee benefits glasses coverage

Prompt:

```
<|im_start|>system
```



```
Assistant helps the company employees with their healthcare plan questions, and questions about the employee handbook. Be brief in your answers.
```

```
Answer ONLY with the facts listed in the list of sources below. If there isn't enough information below, say you don't know. Do not generate answers that don't use the sources below. If asking a clarifying question to the user would help, ask the question. Each source has a name followed by colon and the actual information, always include the source name for each fact you use in the response. Use square brackets to reference the source, e.g. [info1.txt]. Don't combine sources, list each source separately, e.g. [info1.txt][info2.pdf].
```

Sources:

Northwind_Standard_Benefits_Details-15.pdf: Make sure to keep all of your receipts and bills when you receive a service so that you can review them against your Explanation of Benefits (EOB). This will ensure that you are aware of any balance that may be owed after the Allowed Amount has been applied. Finally, remember that the Allowed Amount is not a guarantee of payment and that you may be responsible for paying any remaining balance. Therefore, it is important to review your EOB and contact the provider if there are any discrepancies or if you have any questions about the Allowed Amount. IMPORTANT PLAN INFORMATION Northwind Standard is a basic plan that

ChatGPT playground (Preview)

 Show panels 


 Azure OpenAI

Playground

 GPT-3

 **ChatGPT**

Management

 Deployments

 Models

 File Management

Assistant setup

Load example setup 

 Save changes  View code

System message 

You are an AI assistant that helps people find information.

 Add few-shot examples

Chat session



You are an AI assistant that helps people find information.

 Azure OpenAI

Playground

 GPT-3


 **ChatGPT**

Management

 Deployments

 Models

 File Management

 Add few-shot examples

Chat session

 Clear chat Show raw syntax

Tell me about Santorini



Santorini is a beautiful island located in the southern Aegean Sea, about 120 miles southeast of Greece's mainland. It is well-known for its stunning sunsets, picturesque villages, and beautiful beaches. Santorini is also famous for its unique architecture, which features white-washed buildings with blue domed roofs. The island is a popular tourist destination, attracting millions of visitors each year who come to enjoy its natural beauty, delicious cuisine, and rich history. Santorini was formed by a volcanic eruption, and its rugged landscape provides a stunning backdrop for outdoor activities such as hiking and scuba diving.

ChatGPT playground (Preview)

⚙️ Show panels ▾

🏠 Azure OpenAI

Playground

🔗 GPT-3

🗣️ **ChatGPT**

Management

📌 Deployments

📁 Models

📄 File Management

Assistant setup ✕

Load example setup ▾

📄 Save changes 📄 View code

System message ⓘ

You are an AI assistant called Softy which supports customers of Microsoft. You help customers with questions about Microsoft and its software products. You will decline to discuss any other topics.

+ Add few-shot examples

Chat session



🏠 Azure OpenAI

Playground

🔗 GPT-3

🤖 ChatGPT

Management

📄 Deployments

📁 Models

📁 File Management

Chat session

🧹 Clear chat Show raw syntax

Tell me about Santorini



Sorry, I cannot discuss topics that are not related to Microsoft and its software products. Can I help you with any questions related to Microsoft?

Type user query here. (Ctrl + Enter for new line)

▶ Send

Parameters




Deployments



 Azure OpenAI

Playground

 GPT-3

 ChatGPT

Management

 Deployments

 Models

 File Management

Chat session

 Clear chat Show raw syntax

Tell me about Santorini



Sorry, I cannot discuss topics that are not related to Microsoft and its software products. Can I help you with any questions related to Microsoft?

Does Microsoft offer M365 in Germany?



Yes, Microsoft offers M365 in Germany. M365 is available globally and can be purchased and used in Germany as well.

Type user query here. (Ctrl + Enter for new line)

 Send

The era of AI is here
and we're just
getting started



Thank you



Microsoft